

# Algemene voorwaarden F&G Sierbestrating B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website: <https://fengsierbestrating.nl>  
De besloten vennootschap F&G Sierbestrating is in het handelsregister ingeschreven onder nummer 72773952 en gevestigd en zaakdoende te (4003 JK) Tiel aan de Groenedijk 3a.  
Openingstijden zijn gepubliceerd en te vinden op: <https://fengsierbestrating.nl/openingstijden/>

Telefonisch bereikbaar op nummer: 0344-626118  
Correspondentie via email aan: [info@fengsierbestrating.nl](mailto:info@fengsierbestrating.nl)

**Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door In-Kas-Intermediair BV**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, zowel mondeling als schriftelijk gesloten tussen F&G Sierbestrating en afnemer. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten.

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Afnemer  
Natuurlijke persoon die handelt als consument of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep of een rechtspersoon.
- 1.2 F&G  
Iedere medewerker van F&G Sierbestrating B.V. die bevoegd is om rechtshandelingen te verrichten en overeenkomsten te sluiten namens de vennootschap .
- 1.3 Order  
Iedere opdracht van de Afnemer of een aanvaarding door de Afnemer van een aanbod van F&G.
- 1.4 Overeenkomst  
Iedere schriftelijke of mondelinge afspraak die tussen F&G en Afnemer tot stand komt in verband met  
een bestelling c.q. verkoop van één of meer Product(en) en elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitlevering van de overeenkomst.
- 1.5 Producten  
Door of vanwege F&G verhandelde of te verhandelen goederen, waaronder (maar niet uitsluitend beperkt tot) sierbestrating, natuursteen en tuinhout en andere materialen, alles in de ruimste zin van het woord, die door F&G worden verkocht op grond van de overeenkomst.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, onderhandelingen en overeenkomsten en eventuele daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten die F&G sluit met een Afnemer ter zake van de bestelling en levering van de Producten.
- 2.2 Door het plaatsen van een Order of accepteren van een offerte en/of de in ontvangstneming van de geleverde Producten, aanvaardt Afnemer deze voorwaarden en wordt de Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met deze algemene voorwaarden, ongeacht of een schriftelijke bevestiging door F&G heeft plaatsgevonden.
- 2.3 Bekendmaking van de voorwaarden kan op alle mogelijke manieren geschieden, waaronder, maar niet uitsluitend, door vermelding (achter) op briefpapier en via de website van F&G.
- 2.3 Bedingen die van de algemene voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend als zij schriftelijk zijn afgesproken en gelden slechts voor de Order waarvoor het beding is overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde (inkoop)voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.5 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van één of meer bepalingen van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen of overeenkomst onverlet. In plaats van de vernietigde of nietige bepalingen en/of overeenkomst geldt alsdan als afgesproken hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen F&G en Afnemer afgesproken zouden hebben indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 2.6 Indien F&G in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat F&G het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3 Aanbod, aanvaarding van aanbod en tot standkomen overeenkomst**

- 3.1 Mondeling door afnemer gegeven Orders zijn eerst bindend als deze door F&G schriftelijk zijn vastgelegd en bevestigd.
- 3.2 Van het bepaalde in 3.1 mag door Afnemer worden afgeweken als Afnemer binnen één werkdag na ontvangst van de bevestiging schriftelijk heeft geprotesteerd vanwege een afwijking van zijn Order. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren en zaterdag van 8.00 – 14.00 uur.
- 3.3 Overeenkomsten komen ook tot stand na ontvangst door F&G van een door de Afnemer ondertekende Order of offerte.  
Voor een Order die vanwege de aard of omvang niet schriftelijk worden bevestigd en/of geplaatst, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan op het moment waarop F&G een aanvang maakt met de uitvoering daarvan.
- 3.4 Alle mondelinge of schriftelijke aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
- 3.5 Afspraken met niet statutair vertegenwoordigingsbevoegde personen of andere personen van F&G binden F&G niet als deze afspraken niet schriftelijk door de directie van F&G zijn bevestigd.
- 3.6 Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van Orders door middel van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge het gebruik van enig communicatiemiddel tussen F&G en de afnemer is F&G niet aansprakelijk, tenzij sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van F&G.
- 3.7 De in de aanbiedingen, prijslijsten, voorraadlijsten, folders en ander drukwerk van F&G alsmede op de website van F&G vermelde maten, gewichten, kleuren en technische gegevens, alsook de daarbij weergegeven tekeningen en afbeeldingen, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk door F&G een schriftelijke garantie is verstrekt.
- 3.8 Indien F&G met twee of meer natuurlijke personen (Afnemers) dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen voortvloeiend uit de tussen F&G en betreffende (rechts)personen gesloten overeenkomst.
- 3.9 Het is aan Afnemer niet toegestaan om, anders dan na vooraf verkregen toestemming van F&G, aan wederverkopers (groothandel) te verkopen en te leveren.
- 3.10 F&G behoudt zich het recht voor om Orders zonder opgaaf van redenen te weigeren of onder rembours, dan wel tegen gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te leveren.

### **Artikel 4 Betaling**

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd anders is overeengekomen, dient de betaling van de geleverde Producten contant bij aflevering dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum door Afnemer te worden voldaan. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle in rekening gebrachte bedragen zonder korting, verrekening, opschorting of inhouding geheel te worden voldaan.
- 4.2 Tenzij anders is overeengekomen, worden de door F&G aangeboden prijzen geacht betrekking te hebben op de aflevering van de Producten vanaf opslaglocatie of magazijn, exclusief vervoerskosten en omzetbelasting.
- 4.3 Bij prijsstijgingen van materiaal en/of stijgingen van inkooprijzen en door van overheidswege doorgevoerde heffingen of wijzigen van de heffingen, is F&G gerechtigd haar prijzen

dienovereenkomstig te verhogen.

- 4.4 Producten worden in principe per pallet verkocht. Bij verkoop van losse Producten is F&G gerechtigd afpaskosten/deelverpakkingskosten in rekening te brengen.
- 4.5 F&G kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet, druk of schrijffouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.6 F&G is te allen tijde gerechtigd van de Afnemer zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen en andere bestaande verplichtingen.

## **Artikel 5 Levering**

- 5.1 De levertijd van de Producten wordt bij benadering vastgesteld en deze termijn geldt nadrukkelijk niet als een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek.
- 5.2 Alle door of vanwege F&G verkochte Producten worden vanaf de opslaglocatie aan Afnemer geleverd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het risico van de zaak gaat van F&G over naar Afnemer op het moment dat door of vanwege F&G het Product ter beschikking is gesteld van Afnemer door feitelijke overhandiging aan de Afnemer of aan een door hem ingeschakelde vervoerder.
- 5.3 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan schriftelijk worden overeengekomen dat F&G voor het transport zorgdraagt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de Afnemer. Het staat Afnemer vrij zich tegen deze risico's te verzekeren. F&G hanteert ingeval zij zorgdraagt voor transport naast haar eigen voorwaarden ook de voorwaarden Algemene Vervoers Conditie (AVC) en CMR voorwaarden.
- 5.4 F&G bericht de afnemer schriftelijk dat een Product voor aflevering gereed ligt in de opslaglocatie van F&G. Afnemer is verplicht binnen 14 dagen na voornoemde schriftelijke bevestiging het Product in ontvangst (te laten) nemen.
- 5.5 De afnemer, die gronden heeft om te verwachten dat hij niet binnen de in het vorige lid neergelegde termijn kan afnemen, doet daarvan onverwijld aan F&G schriftelijke mededeling. Indien het Product langer dan twee weken in opslag wordt gehouden door F&G, zullen hiervoor kosten voor bewaring verschuldigd zijn door Afnemer.
- 5.6 De Afnemer is verplicht om de Producten en de verpakking na levering terstond te controleren op eventuele gebreken, tekorten of beschadigingen dan wel deze controle uit te voeren op het moment dat F&G aan Afnemer laat weten dat de Producten te harer beschikking staan. Eventuele klachten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk F&G te hebben bereikt, bij gebreke waarvan klachten niet in behandeling zullen worden genomen en de Afnemer wordt geacht de levering te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.
- 5.7 Producten waarover wordt geklaagd moeten in staat van aanvoer, ongesorteerd en in de originele verpakking worden gelaten, totdat F&G de klacht heeft onderzocht.
- 5.8 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
- 5.9 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, lengte en dikte, welke technisch onvermijdelijk zijn, kunnen geen grond opleveren voor klachten.
- 5.10 F&G heeft het recht om in gedeelten te leveren. Iedere deellevering zal als afzonderlijke transactie worden beschouwd en kan afzonderlijk worden gefactureerd door F&G, waarbij betaald dient te worden conform de betalingsvoorwaarden van artikel 4.

## **Artikel 6 Verzuim**

- 6.1 Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen op de Afnemer, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar.
- 6.2 De Afnemer is, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, over alle bedragen die niet uiterlijk op de dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf de dag volgende op de uiterste dag van betaling een vertragingsrente verschuldigd van 1,0% per maand.
- 6.3 Indien een Afnemer jegens F&G in verzuim is, is Afnemer verplicht de buitengerechtelijke kosten

volledig te vergoeden, met een minimum van € 50,00. De te vergoeden kosten bedragen 15% van het factuurbedrag inclusief BTW.

- 6.4 Voor zover de buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% van het factuurbedrag, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

## **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Het eigendom van de Producten gaan, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op de Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst is verschuldigd, volledig heeft voldaan.
- 7.2 Het is Afnemer niet toegestaan voordat hij voldaan heeft aan het vorige lid, de Producten te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de Producten waarvan F&G de eigenaar is, aan derden te verkopen, af te leveren of in gebruik te geven, voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 7.3 Indien en zolang F&G nog eigenaar is van Producten, zal de Afnemer, F&G onmiddellijk informeren wanneer de desbetreffende Producten in beslag (dreigen) te worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op de Producten.
- 7.4 De Afnemer zal F&G desgevraagd informeren waar de Producten die nog haar eigendom zijn, zich bevinden en machtigt bij voorbaat F&G om de terreinen of gebouwen, waar zich eigendommen van F&G bevinden, te betreden.
- 7.5 Bij beslag, surséance van betaling of faillissement zal de Afnemer onmiddellijk en zonder enig voorbehoud de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator wijzen op de eigendomsrechten van F&G. Afnemer staat ervoor in dat conservatoire of executoriale beslagen op Producten die het eigendom zijn van F&G worden opgeheven.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 De aansprakelijkheid voor zover erkent door de verzekeraar van F&G is te allen tijde, zowel voor wat betreft de contractuele aansprakelijkheid als wettelijke aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van F&G in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden van de verzekeraar niet voor uitkering in aanmerking komt.
- 8.2 Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is F&G behoudens opzet of grove nalatigheid niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Afnemer en/of derden mocht ontstaan. F&G is evenmin aansprakelijk voor schade waarvoor fabrieksgarantie bestaat.
- 8.3 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van F&G beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was, met als maximum het bedrag van de netto factuurwaarde samenhangende met de prestatie/levering die de betreffende vordering van Afnemer en/of derden tot gevolg heeft gehad.
- 8.4 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is F&G voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens F&G aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
- 8.5 F&G is niet aansprakelijk als de Afnemer de schade niet uiterlijk binnen 14 dagen na feitelijke levering schriftelijk aan F&G heeft gemeld.
- 8.6 F&G bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Afnemer kan invoeren, mede ten behoeve van ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou kunnen zijn. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende en/of vaststellende voorwaarden die door derden in enig geval jegens F&G kunnen worden ingeroepen, kunnen in het betreffende geval ook door F&G

jegens Afnemer worden ingeroepen.

- 8.7 Iedere vordering jegens F&G vervalt indien en voorzover niet binnen één jaar na het ontstaan van de vordering door de Afnemer een rechtsvordering tegen F&G is ingesteld.

## Artikel 9 Ontbinding

- 9.1 Wanneer Afnemer de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat sprake is van een tekortkoming van F&G en F&G stemt hiermee in, dan wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden en verkrijgt F&G hierdoor een recht op vergoeding van haar vermogensschade zoals geleden verlies, gedeelde winst en gemaakte kosten.
- 9.2 F&G heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden in geval Afnemer in verzuim is komen te verkeren of in de hierna volgende omstandigheden:
- a) de Afnemer is in staat van faillissement komen te verkeren;
  - b) het faillissement is aangevraagd maar nog niet uitgesproken;
  - c) aan Afnemer is surséance van betaling verleend;
  - d) op Afnemer is de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing verklaard;
  - e) Afnemer doet of heeft een beroep gedaan op minnelijke schuldhulpverlening;
  - f) door een derde wordt beslag gelegd op goederen en/of vorderingen van Afnemer;
  - g) de Afnemer – indien sprake is van een natuurlijk persoon – komt te overlijden;
  - h) de Onderneming van Afnemer wordt ontbonden;
- 9.3 Indien de overeenkomst door F&G op één van de voornoemde gronden in het vorige lid wordt ontbonden, zal Afnemer aan F&G een niet voor matiging vatbare boete betalen van 15% van de factuurwaarde van de Overeenkomst als vergoeding van gemaakte kosten met een minimum van € 5000,00 (zegge: vijfduizend euro), onverminderd de overige rechten van F&G, waaronder schadevergoeding.

## Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien F&G door overmacht geheel of ten dele is verhinderd een Product te leveren op grond van een Overeenkomst is F&G gerechtigd de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten voor de duur dat de overmacht voortduurt.
- 10.2 Eerst ingeval de periode, gedurende F&G als gevolg van overmacht verhinderd is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, langer duurt dan 3 maanden, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Staat echter vast dat sprake is van een blijvende overmachtssituatie dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk via aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 10.3 F&G is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor de schade die de Afnemer direct dan wel indirect lijdt als gevolg van de niet nakoming wegens overmacht, tenzij de overmacht het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van F&G.
- 10.4 Als F&G ten gevolge van overmacht verhinderd is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, dan zal F&G de Afnemer terstond van zodanige verhindering in kennis stellen en Afnemer op de hoogte houden over de ontwikkelingen in verband met de overmacht.
- 10.5 Onder overmacht als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan: alle van de wil van F&G onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds voorzienbaar, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk verhinderen of waardoor de nakoming van de verplichtingen van F&G - die in overmacht verkeert - niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking personeelsgebrek, brand, epidemieën, belemmerende overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, technische storingen bij F&G of haar toeleveranciers, transporteurs en/of hulppersonen, alsmede toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van leveranciers van F&G waardoor F&G niet langer of niet zonder substantieel hogere kosten kan nakomen.
- 10.6 F&G is gerechtigd betaling te vorderen van prestaties die zijn verricht voordat de overmachtssituatie

intrad. F&G is mede gerechtigd om zich op overmacht te beroepen als de overmachtssituatie intreedt op een moment dat de prestatie door F&G reeds verricht had moeten zijn.

## **Artikel 11 Geschillen**

- 11.1 Geschillen worden in eerste aanleg met uitsluiting van andere rechtbanken voorgelegd aan de rechtbank in de plaats van statutaire vestiging van F&G, tenzij dit in strijd is met bevoegdheidsregels die dwingend zijn voorgeschreven door de wetgever.
- 11.2 Partijen kunnen ervoor kiezen een geschil in eerste aanleg ook voor te leggen aan een mediator of arbitrage. Beide partijen moeten akkoord gaan met deze vorm van geschilbeslechting.

## **Artikel 12 Conversie**

- 12.1 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor wat betreft de overige bepalingen van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden te zijn overeengekomen, datgene wat wettelijk geoorloofd is en de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.