

Algemene voorwaarden

HANDELSONDERNEMING F&G SIERBESTRATING

Artikel 1 - DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: Iedere bezoeker van Handelsonderneming F&G Sierbestrating, dan wel natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Handelsonderneming F&G Sierbestrating in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

Artikel 2 – ALGEMEEN

- 2.1 Opdrachtnemer: Handelsonderneming F&G Sierbestrating, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11057525.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Handelsonderneming F&G Sierbestrating en een Klant waarop Handelsonderneming F&G Sierbestrating deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.3 Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Werkdagen: Alle dagen met uitzondering van zaterdagen en zondagen en erkende feestdagen.
- 2.5 Dagen: Kalenderdagen.
- 2.6 Product: Het/de product(en) die door Handelsonderneming F&G Sierbestrating.
- 2.7 Aanbieding: Het/de product(en) die door Handelsonderneming F&G Sierbestrating wordt/worden aangeboden, welke om wat voor reden dan ook een andere prijs hebben dan de normale prijs.
- 2.8 Offerte: Verkoopofferte van product(en) door Handelsonderneming F&G Sierbestrating geformuleerd naar aanleiding van een offerteaanvraag.
- 2.9 Overeenkomst: Elke overeenkomst aangaande verkoop op afstand tussen Handelsonderneming F&G Sierbestrating en koper, die tot stand is gekomen.
- 2.10 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Handelsonderneming F&G Sierbestrating en de Klant waarop Handelsonderneming F&G Sierbestrating deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.11 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Handelsonderneming F&G Sierbestrating, voor uitvoering waarvan door Handelsonderneming F&G Sierbestrating derden dienen te worden betrokken.
- 2.12 Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.13 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – HET AANBOD

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief de BTW.
- 3.2 Offertes dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de Klant tot het doen van een aanbod. Handelsonderneming F&G Sierbestrating is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Klant geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
- 3.3 Alle offertes van Handelsonderneming F&G Sierbestrating hebben een geldigheidsduur van 3 weken na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging en/of factuur aan de Klant per e-mail is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.
- 3.5 Klant en Handelsonderneming F&G Sierbestrating komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Handelsonderneming F&G Sierbestrating zullen voor zover de wet dat toelaat, hierbij gelden als een vermoeden van bewijs.
- 3.6 De Klant is de prijs verschuldigd die Handelsonderneming F&G Sierbestrating in haar orderbevestiging of factuur aan haar mededeelt. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Handelsonderneming F&G Sierbestrating worden gecorrigeerd.
- 3.7 Alle aanbiedingen van Handelsonderneming F&G Sierbestrating zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Handelsonderneming F&G Sierbestrating behoudt zich het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen voorbehouden.
- 3.8 Handelsonderneming F&G Sierbestrating kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.9 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Handelsonderneming F&G Sierbestrating daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Handelsonderneming F&G Sierbestrating anders aangeeft.
- 3.10 Bezorgkosten voor bestellingen van Handelsonderneming F&G Sierbestrating kunnen verschillend zijn per merk, product of productgroep. De bezorgkosten worden echter duidelijk in de webwinkel incl. BTW. weergegeven.

Artikel 4- LEVERING EN OVEREENKOMST

- 4.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd standaard binnen 7 werkdagen (veelal binnen 5 werkdagen) mits voorradig. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.
- 4.2 Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is, door de Klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Handelsonderneming F&G Sierbestrating streeft erna vertraging binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de Klant te melden.
- 4.3 Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres en pas nadat de betaling heeft plaatsgevonden.

- 4.4 De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het opgeven van een afleverplaats die voor Handelsonderneming F&G Sierbestrating of ingeschakelde derden bereikbaar is voor levering in relatie tot de bestelde producten. De uiteindelijke afleverplaats is te allen tijde ter beoordeling voorbehouden aan Handelsonderneming F&G Sierbestrating of ingeschakelde derden (transporteur / chauffeur) en ingegeven door de mogelijkheden in termen van ruimte en techniek. De wijze van uitvoering/transport staat duidelijk vermeld in de webwinkel van Handelsonderneming F&G Sierbestrating, en geldt als richtlijn voor de opgave van een bereikbare afleverplaats door de Klant.
- 4.5 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het de producten betreft, over op de Klant.
- 4.6 Handelsonderneming F&G Sierbestrating heeft het recht bepaalde werkzaamheden en/of diensten te laten uitvoeren door derden; Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Artikel 5 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 5.1 Handelsonderneming F&G Sierbestrating is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
1. De Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 2. Na het sluiten van de overeenkomst Handelsonderneming F&G Sierbestrating ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 3. Indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Handelsonderneming F&G Sierbestrating kan worden verlangd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Handelsonderneming F&G Sierbestrating op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Handelsonderneming F&G Sierbestrating de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.3 Indien Handelsonderneming F&G Sierbestrating tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.4 Indien een Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert of op ongegronde redenen weigert bij aflevering, dan zullen de daarvoor bestelde of gereed gemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- en afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 5.5 Een ongegronde reden voor weigering van een aflevering door Klant is een voor hem onacceptabele afleverplaats. Klant is te allen tijde verantwoordelijk om een afleverplaats op te geven die voor Handelsonderneming F&G Sierbestrating of ingeschakelde derden voor levering bereikbaar is in relatie tot de bestelde producten. De uiteindelijke afleverplaats is te allen tijde ter beoordeling voorbehouden aan Handelsonderneming F&G Sierbestrating of derden (transporteur / chauffeur) en ingegeven door de mogelijkheden in termen van ruimte en techniek. De wijze van uitvoering / transport staat duidelijk vermeld in de webwinkel van Handelsonderneming F&G Sierbestrating, en geldt als richtlijn voor de opgave van een bereikbare afleverplaats door de Klant.

Artikel 6 - AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Handelsonderneming F&G Sierbestrating is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2 Onder de overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Handelsonderneming F&G Sierbestrating geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Handelsonderneming F&G Sierbestrating niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf Handelsonderneming F&G Sierbestrating of van derden inbegrepen. Handelsonderneming F&G Sierbestrating heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Handelsonderneming F&G Sierbestrating zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Handelsonderneming F&G Sierbestrating kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 7 – BETALING

- 7.1 Bestellingen kunnen (vooralsnog) op de volgende wijze worden betaald:
1. Vooraf overmaken;
 2. Levering van de producten vindt plaats nadat de betaling heeft plaatsgevonden.
- 7.2 Betaling dient binnen 14 dagen te geschieden bij aanbieding van de factuur, op een door Handelsonderneming F&G Sierbestrating aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Handelsonderneming F&G Sierbestrating aangegeven en tegen overhandiging van een kwitantie van Handelsonderneming F&G Sierbestrating. Handelsonderneming F&G Sierbestrating is daarnaast gerechtigd om een factuur na te sturen en/of periodiek te factureren.
- 7.3 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 2% of 8,05% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van al gehele voldoening van het verschuldigde bedrag.
- 7.4 Handelsonderneming F&G Sierbestrating heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 7.5 Handelsonderneming F&G Sierbestrating kan bij een overeengekomen prijs een termijnbetaling vooraf verlangen.
- 7.6 Handelsonderneming F&G Sierbestrating kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Handelsonderneming F&G Sierbestrating kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.7 De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Handelsonderneming F&G Sierbestrating verschuldigde.
- 7.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

- 7.9 Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). Indien F&G Sierbestrating echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald.

Artikel 8 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Alle door Handelsonderneming F&G Sierbestrating . in het kader overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van F&G Sierbestrating totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Handelsonderneming F&G Sierbestrating gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 Door Handelsonderneming F&G Sierbestrating geleverde zaken, die ingevolge lid 9.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder de eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op de onder de eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Handelsonderneming F&G Sierbestrating daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 8.4 Voor het geval Handelsonderneming F&G Sierbestrating zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Handelsonderneming F&G Sierbestrating en de door Handelsonderneming F&G Sierbestrating aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Handelsonderneming F&G Sierbestrating zich bevinden en dien zaken terug te nemen.

Artikel 9 – GARANTIES EN RECLAME

- 9.1 De door Handelsonderneming F&G Sierbestrating te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 9.2 Voor alle producten welke door Handelsonderneming F&G Sierbestrating worden geleverd en door derden worden geproduceerd gelden de garantietermijnen zoals die door de producent worden gegeven. De zogenaamde fabrieksgarantie. Wij staan in voor de garantie en conformiteit zoals de wet deze beidt. Daarnaast geldt in ieder geval altijd de extra service van fabrieksgarantie (dit termijn kan in sommige gevallen langer zijn dan wettelijk vastgesteld), maar deze beperkt de wettelijke garantie niet; ledere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daarvan door de Klant en/of derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Handelsonderneming F&G Sierbestrating , de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel getracht wijzigingen aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Handelsonderneming F&G Sierbestrating geen invloed op kan uitoefenen.
- 9.3 De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij hoort de Klant te onderzoeken op kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 2 (twee) werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk (e-mail) aan Handelsonderneming F&G Sierbestrating te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Handelsonderneming F&G Sierbestrating in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Handelsonderneming F&G Sierbestrating in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken; Reeds verwerkte materialen kunnen niet meer gereclameerd worden.

- 9.4 Indien de Klant meer producten heeft geaccepteerd dan besteld dan houdt Handelsonderneming F&G Sierbestrating zich het recht voor deze aanvullend in rekening te brengen en heeft de Klant hiertoe een betalingsverplichting.
- 9.5 Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde zaken.
- 9.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling; Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Handelsonderneming F&G Sierbestrating de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijk kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van Handelsonderneming F&G Sierbestrating, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan Handelsonderneming F&G Sierbestrating te retourneren en de eigendom daarover aan Handelsonderneming F&G Sierbestrating te verschaffen, tenzij Handelsonderneming F&G Sierbestrating anders aangeeft.
- 9.7 Indien bij het ontvangst van de materialen of tijdens de verwerking een gebrek niet waarneembaar is, dan dient u na constatering van de klacht deze per direct aan Handelsonderneming F&G Sierbestrating te melden middels ons klachtenformulier met toevoeging van enkele foto's van het gebrekkige. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is dan zal F&G Sierbestrating met een passende oplossing komen. Deze oplossing kan nooit verder gaan dan levering van de materialen zelf ter vervanging van het gebrekkige materiaal.

Artikel 10 – HERROEPING EN RULING

- 10.1 De Klant kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van het herroepingsrecht indien de producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd.
- 10.2 Indien de Klant de overeenkomst ingevolge artikel 11.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de Klant dit schriftelijk (via e-mail) middels ons daarvoor bestemde "Modelformulier voor herroeping" aan Handelsonderneming F&G Sierbestrating te melden. De Klant dient het product, na overleg met Handelsonderneming F&G Sierbestrating, te sturen naar een door Handelsonderneming F&G Sierbestrating vastgesteld retouradres. De Klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
- 10.3 Indien de Klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de Klant de overeenkomst met Handelsonderneming F&G Sierbestrating ingevolge artikel 11.1 van deze voorwaarden heeft herroepen, zal Handelsonderneming F&G Sierbestrating het volledige orderbedrag binnen 5 (vijf) werkdagen nadat Handelsonderneming F&G Sierbestrating het door de Klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de Klant terugbetalen.
- 10.4 Handelsonderneming F&G Sierbestrating behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt of door schuld van de Klant is beschadigd of niet in de originele verpakking wordt aangeboden.
- 10.5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar oordeel van Handelsonderneming F&G Sierbestrating schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Klant is te wijten is of anderszins voor risico van de Klant komt, zal Handelsonderneming F&G Sierbestrating de Klant hiervan schriftelijk (e-mail) in kennis stellen. Handelsonderneming F&G Sierbestrating heeft het recht om waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de Klant te betalen bedrag in te houden.
- 10.6 Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Handelsonderneming F&G Sierbestrating alleen worden uitgesloten indien Handelsonderneming F&G Sierbestrating dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

10.7 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. die door Handelsonderneming F&G Sierbestrating tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
2. die duidelijk van persoonlijke aard zijn;
3. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. die snel kunnen bederven of verouderen;
5. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Handelsonderneming F&G Sierbestrating geen invloed heeft.

10.8 Indien de Klant teveel materialen heeft besteld en een deel van de materialen wil retourneren die niet onder het herroepingsrecht zijn uitgesloten, kunnen deze uitsluitend worden geretourneerd in originele verpakking. Er zullen 25% handelingskosten in rekening gebracht worden.

10.9 De Klant dient het/de product(en), na overleg met Handelsonderneming F&G Sierbestrating terug te zenden naar een door Handelsonderneming F&G Sierbestrating vastgesteld retouradres. De Klant dient in dit geval zelf de kosten en het risico voor verzending te dragen.

Artikel 11- AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Indien Handelsonderneming F&G Sierbestrating aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Handelsonderneming F&G Sierbestrating is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Handelsonderneming F&G Sierbestrating is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.3 Indien Handelsonderneming F&G Sierbestrating aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Handelsonderneming F&G Sierbestrating beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 De aansprakelijkheid van Handelsonderneming F&G Sierbestrating is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.5 Handelsonderneming F&G Sierbestrating is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.6 Handelsonderneming F&G Sierbestrating is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, herverwerking, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie.

11.7 De in het artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Handelsonderneming F&G Sierbestrating of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12 - KLACHTPLICHT

- 12.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 12.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 12.3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 12.4 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 13 – GESCHILLEN

- 13.1 Op overeenkomsten tussen Handelsonderneming F&G Sierbestrating en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
- 13.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 14 – PERSOONGEGEVENS EN AANVULLENDE BEPALINGEN

Handelsonderneming F&G Sierbestrating zal de gegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De webwinkel bevat een uitgebreid privacy statement. Handelsonderneming F&G Sierbestrating neemt hierbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen op deze Algemene Voorwaarden mogen niet ten nadeel van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 15 – WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadien deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat de toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod die voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

